



Ubytovanie v domčekoch, chatách, štúdiách a apartmánach Tatry Holiday vo Veľkom Slavkove – Vysoké Tatry

**UBYTOVACÍ PORIADOK UBYTOVACIEHO ZARIADENIA
APLEND, s.r.o., Tatranská 4, 059 91 Veľký Slavkov – Vysoké Tatry**

platný od 25.12. 2009

Obchodné meno : **APLEND, s.r.o.**

Sídlo : Ambra Pietra 17, 036 01 Martin, IČO: 45512558

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 52883/L

V ubytovacom zariadení Tatry Holiday Resort môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.

TATRY HOLIDAY RESORT môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od **14,00 hod. najneskôr do 18,00 hod..** V prípade nepredvídaných udalostí a meškania je potrebné kontaktovať pracovníka recepcie na tel. Čísle 00421 904 744 000. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak resp. po dohode s ubytovateľom.

Hosť sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10,00 hod.. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.

Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 13,00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.

Ubytovacie zariadenie uplatňuje stornopodmienky a stornopoplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:

- a) do 9 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 100% z ceny objednaných služieb,
- b) 10-19 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 70 % z objednaných služieb,
- c) 20-29 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 35 % z objednaných služieb,
- d) do 30 dní pred nástupom na prvú objednanú službu – 10% z objednaných služieb

Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom vopred, najneskôr pri nastúpení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe

individuálnych zmluvných dojednaní.

V izbe alebo v areáli Tatry Holiday Resort, nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.

V ubytovacích zariadeniach a zvlášť na izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu host'a (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

Fajčenie v zariadeniach Tatry Holiday Resort je zakázané.

Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelaj osoby v izbe a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia Tatry Holiday resort. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Tatry Holiday Resort.

Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety.

V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný kľud.

V izbe, kde je hosť ubytovaný nesmie prijímať návštevy .

Pred odchodom z izby je ubytovaná osoba povinná , zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania (resp. kľúč) odovzdať na recepcii Tatry Holiday Resort , ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku inak. Pracovník recepcie vykoná pri odchode klienta kontrolu ubytovacích priestorov. V prípade, že klient neporušil zariadenie a ani neodcudzil zariadenie, ktoré dostal do prenájmu je mu pri odchode prinavrátená vratná kaucia. V prípade, že zariadenie bolo poškodené, odcudzené je táto čiastka zariadenia odpočítavaná z kaucie klienta.

Psy a iné zvieratá sú povolené len po osobnom dohovore s ubytovateľom a je potrebné mať túto skutočnosť vpísanú do ubytovacieho poukazu.

Za škody, spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Parkovisko je k dispozícii, ale nie je stráženým a ani plateným parkoviskom

Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma recepcia Tatry Holiday Resort.

Ubytovací poriadok platí od 25.12. 2009

V Martine dňa 25.12.2009. APLEND, s.r.o., Ev.číslo : 1/2009

UBYTOVACÍ PORIADOK Strana č.: 2 z 2

Mgr. Matejka Rudolf

konateľ spoločnosti

